

En una entitat com la nostra, on l'actiu més important són les persones, és imprescindible disposar d'una cultura empresarial, d'uns valors i un codi ètic compartit i consensuat amb tot l'equip de persones que hi intervenen. La implantació del Codi de Gestió Sostenible, ens ha permès valorar i replantejar el model de gestió actual a fi d'alinejar-lo al màxim als criteris d'ètica, sostenibilitat i transparència que volem per la nostra organització.

La realització de la memòria de sostenibilitat és un primer pas cap a un nou model de gestió més responsable amb les persones i el territori que compartim.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Referència / Resposta

1.1 Declaració de la direcció.

[PDF: Carta Presentació de la Direcció](#)

1.3 Nom de l'organització i dades bàsiques.

Fundació Privada MAP.
 Pol. Ind. Els Pintors
 C/Dalí 6-8 17500 Ripoll
 Tel. 972 70 31 04 Fax 972 70 07 02
www.fundaciomap.com

La Fundació Privada MAP és una entitat social sense afany de lucre que treballa per oferir servei a les persones amb capacitats diferents de la comarca del Ripollès. Els inicis de la Fundació MAP corresponen a l'Associació Comarcal per a la Promoció i Ajuda dels Minusvàlids (ACPAM), constituïda al 1968 per un grup de pares i de persones altruistes que es van decidir a buscar una alternativa d'atenció per a les persones disminuïdes de la comarca del Ripollès. Al 1996 ACPAM cedeix la titularitat dels serveis així com el patrimoni a la Fundació privada MAP.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Referència / Resposta

1.4 Principals activitats, productes i/o serveis.

La Fundació MAP es divideix en 4 àrees de serveis diferenciades que treballen per aconseguir el mateix objectiu: millorar la qualitat de vida de les persones amb capacitats diferents del Ripollès:
 Serveis Residencials:
<http://www.fundaciomap.org/serveisresidencials.html>
 El 2010, es van atendre un total de 97 usuaris.

Serveis Diürns:
<http://www.fundaciomap.org/serveis-diuerns.html>
 El 2010, el Centre de Dia va atendre un total de 81 usuaris/es.

Serveis Laborals:
<http://www.fundaciomap.org/serveis-laborals.html>
 El 2010, els serveis laborals de la Fundació han donat feina a 133 persones.

Serveis a la Infància:
<http://www.fundaciomap.org/serveis-a-la-infancia.html>

1.5 Organigrama de l'organització.

[PDF: Organigrama de la Fundació MAP](#)

1.6 Localització de l'organització.

La Fundació MAP es troba ubicada al carrer Dalí, 6 del Polígon Industrial Els Pintors de Ripoll (Girona). La distribució dels diferents serveis oferts per la Fundació dins de la comarca del Ripollès, és la següent:
 PDF: Distribució dels diferents serveis.

1.7 Nombre de països on opera l'organització.

La Fundació MAP és una entitat sense ànim de lucre que opera dins de la comarca del Ripollès (Girona) en la prestació de serveis i en l'àmbit nacional en el comerç de productes propis.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Referència / Resposta

1.8 Naturalesa de la propietat i forma jurídica.

Fundació Privada MAP.
 Es defineix la Fundació MAP com una Fundació benèfica de tipus Assistencial.
 La finalitat de la Fundació és d'interès general i el seu àmbit d'actuació es troba principalment dins del territori de Catalunya. La Fundació és regida pel Patronat nomenat per l'entitat fundadora i els estatuts regulen l'organització del govern de la Fundació que ha de permetre la realització de la finalitat establerta, tot expressant-ne la composició, la forma de designació i renovació dels patrons, les facultats que assumiran i la manera de deliberar i prendre acords.

1.9 Mercats on opera l'organització.

La Fundació Privada MAP és una entitat sense afany de lucre que treballa únicament i exclusiva per millorar la qualitat de vida de la comarca del Ripollès. Les activitats de caràcter social es desenvolupen al Ripollès, però les laborals a nivell nacional:

Serveis de Jardineria: Comarca del Ripollès i Osona
Serveis Mediambientals: Comarca del Ripollès
Servei de Manipulats: Comarca del Ripollès i Osona
Servei de Venta de Tònners: Àmbit nacional
Serveis Turístics: Comarca del Ripollès

1.10 Dimensions de l'organització.

A nivell esquemàtic tenim les següents dades referents al període que avarca del 1 de gener al 31 de desembre de 2010.

Nombre total de treballadors i persones assistides	543
Dels quals presenten discapacitat o malaltia mental	433
Persones assistides en residència gran dependència	22
Persones assistides en llars i pisos	39
Persones que gaudeixen del servei suport a la pròpia llar	36
Atur al Ripollès del col·lectiu amb discapacitat intel·lectual	0%

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Referència / Resposta

1.10 Dimensions de l'organització.

Facturació en Euros	3.817.168,70 €
Evolució sobre l'exercici anterior	15%
Inversió en euros	446.097,85 €
Llocs de treball creats durant el 2010	46
Dels quals amb discapacitat o malaltia mental	20
Persones inserides a l'empresa ordinària	4
Relació de facturació segons procedència:	
Vendes de productes	2.528.833,81€
Vendes de serveis	359.834,44 €
Concerts	928.500,45 €

1.11 Canvis produïts en l'organització (localització, dimensió i estructura).

L'any 2010 va ser un any de grans canvis dins l'organització:
A tota la Fundació es milloren els equipaments informàtics i de les connexions a internet.

Als Serveis Residencials:

Adequació i manteniment dels pisos del SALL.

Adquisició d'un vehicle propi per fer acompanyaments ssll.

Dotació d'ajudes tècniques: - compra de dues grues per realitzar transferències residència.

una grua per realitzar transferències i una llitera hidràulica per l'aula de fisioteràpia de CAE.

Al Centre Especial de Treball

Construcció del cobert del pati de la nau de jardineria.

Obertura de la Botiga Segonamà.

Obertura de l'Hotel-Restaurant Can Cruells.

Creació d'un hort ecològic.

Ampliació espai magatzem Tòners.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Referència / Resposta

1.12 Premis i reconeixements rebuts durant el període cobert.

Malgrat tenir varis reconeixements i premis, l'any 2010 no en vam rebre cap. Al llarg dels anys de trajectòria, hem rebut: **El 1994**, l'Ajuntament de Ripoll, ens va concedir la **medalla de la ciutat**; **el 1996** la Generalitat de Catalunya, ens va concedir la **PLACA PRESIDENT MACIÀ** per la trajectòria i creixement de l'entitat; **el 2002** la Generalitat de Catalunya a través del Centre d'Innovació i desenvolupament empresarial (CIDEM), ens va concedir el **premi de reconeixement a la Millora de la Qualitat**. **El 2003**, la comissió organitzadora dels premis empresarials 2003, ens va concedir el premi **Ripollès Emprèn**.

1.14 Període cobert per la memòria.

Aquest és el primer any que es redacta la memòria, i aquesta es correspon a les dades de l'any 2010: 1 de gener a 31 de desembre de 2010.

1.15 Any de la memòria més recent.

Aquest és el primer any de redacció de la memòria, 2010.

1.16 Cicle de presentació de memòries.

Es pretén que el cicle de presentació sigui Anual.

1.17 Persona de contacte per qüestions relatives a la memòria.

Hermínia Ordeig i Boladeras (Directora gerent de la Fundació Privada MAP).

1.18 Procés de definició del contingut de la memòria.

En el procés de definició del contingut de la memòria hi han intervingut els principals responsables de les diferents àrees del global de l'organització. Els diferents indicadors es consensuen en les reunions generals de serveis que es realitzen al llarg de l'any i s'elaboren conjuntament; amb un responsable que actua com a eix recopilador d'informació, de consulta i d'elaboració del document juntament amb el departament de comunicació. La determinació dels grups d'interès s'ha elaborat conjuntament entre els responsables de l'àrea laboral, social i gerència.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Referència / Resposta

1.18 Procés de definició del contingut de la memòria.

A través de l'InfoMap (mitjà de comunicació intern que arriba a tots els treballadors de la fundació via correu electrònic o suport paper a través de les cartelleres de cada servei), es comunica la voluntat de la Fundació d'adherir-se al CGS (GRI) i s'informa del significat i contingut del mateix per si algú l'interessa participar-hi.

1.19 Abast i cobertura de la memòria.

L'abast i cobertura de la memòria comprèn les activitats que la Fundació MAP desenvolupa en totes les seves àrees d'actuació: Serveis residencials, Serveis diürns; Serveis laborals i Serveis a la Infància. En totes elles està implementada la ISO 9001 i per tant tots els temes relacionats amb procediments de qualitat són iguals per totes les àrees i serveis de la Fundació.

1.20 Limitacions de l'abast o cobertura de la memòria.

Els indicadors ambientals i política ambiental fan referència únicament a aquells centres que tenen implantada la ISO 14001: seu central del Polígon Els Pintors; Taller de Manipulats i Marcs; Tònens; Jardineria i forestal.

1.22 Modificacions d'informacions donades en d'altres memòries.

Al ser el 2010 el primer any que s'ha desenvolupat la memòria, no podem donar resposta a aquesta pregunta.

1.23 Canvis de metodologia d'informació i càlcul utilitzats respecte altres anys.

Al ser el 2010 el primer any que s'ha desenvolupat la memòria, no podem donar resposta a aquesta pregunta.

1.24 Taules d'indicadors.

El sistema de càlcul utilitzat en els indicadors s'ha extret de la nova versió del Codi de Gestió Sostenible de la Garrotxa i el Collsacabra (CGS).

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment econòmic (dins 1.24)
Referència / Resposta
2. Ús dels recursos locals.

2.3. Serveis professionals contractats al territori / de total serveis contractats. Any 2010: 61,74%
% del total de Serveis professionals contractats al Ripollès segons dades extretes del programa de lògic

2.4. Compres realitzades al territori / total de compres.

Any 2010: 32,65%
% del total de compres realitzades al Ripollès segons dades extretes del programa de gestió Lògic

2.8. % de vendes d'una organització fora del territori / total de vendes

Any 2010: 62,14%
% del total de vendes realitzades fora del territori del Ripollès segons dades extretes del programa de lògic

2.9. % treballadors residents al territori / total de treballadors.

Any 2010: 88,84%.
 Residents comarca del Ripollès vs. total de treballadors.
Font: Dades extretes del programa de gestió de l'empresa (LOGIC).

3. Gestió empresarial.

3.3 Existència de processos de planificació i gestió pressupostària.

[PQ-21 02 Comptabilitat general.pdf](#)

3.5 Existència d'una sistemàtica d'anàlisi de costos per producte o servei.

Mitjançant el centre d'informació del producte que està informat al programa de gestió interna Lògic

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment econòmic (dins 1.24)
Referència / Resposta
4. Sistemes de gestió.

4.1 Existència de processos que garanteixin la qualitat dels productes o serveis.

Sempre hem cregut que l'aposta per la qualitat i la responsabilitat mediambiental és una aposta de futur i requisit indispensable en una organització moderna. Per això al 1999 certifiquem els serveis laborals amb el sistema d'assegurament de la qualitat **ISO 9001**, al 2003 ampliem la certificació a tots els serveis socials i al 2007 obtenim l'**ISO Mediambiental 14001**.

Existeix el procediment *PQ10-01 Inspecció i Assaig* que té com a objecte, establir la pauta sistemàtica de control de recepció dels materials que intervinguin en el procés productiu de la Fundació MAP, així com els controls que estiguin establerts durant el procés i amb el producte acabat.

[PQ10-01 Inspecció i Assaig.pdf](#)

6. Noves tecnologies de la informació.

6.1 % de recursos destinats a NTIC / total d'inversió de l'empresa.

Any 2010: 5,75%.

Dades extretes del Balanç d'Inversions recollides en el LOGIC.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment econòmic (dins 1.24)
Referència / Resposta

6.2 % de persones treballadores que utilitzin NTIC / total de la plantilla.

Any 2010: 51,79%

Persones amb compte d'e-mail de la Fundació vs. Total de la plantilla.

Font: LOGIC; anàlisi personal a desembre 2010.

6.3 Tipologia de les NTIC utilitzades per l'organització.

La Fundació MAP és capdavantera en la implementació de les noves tecnologies. El 2010 es va dotar de compte de correu personalitzada a la majoria de treballadors/es de la Fundació per tal que tothom pugui accedir a la informació. Les noves tecnologies aplicades el 2010 es llisten a continuació: Microsoft Windows XP i W7; Exchange 2010; Microsoft Server 2008; Office 2010; Joomla 1.5.

Objectius o accions de millora.

Els objectius de millora en l'àmbit econòmic són:

- ✓ Planificar el funcionament i creixement dels serveis i de les infraestructures de la Fundació MAP a curt i llarg termini.
- ✓ Augmentar la competitivitat i l'ocupació de les seccions existents del CET i iniciar nous projectes de futur.
- ✓ Ampliar l'abast i millorar els sistemes de gestió de qualitat de la Fundació i dels processos administratius transversals.
- ✓ Avançar cap a la digitalització de la informació i la gestió global de la Fundació MAP per facilitar el treball col·laboratiu de manera eficient i eficaç.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment ambiental (dins 1.24)
Referència / Resposta
8. Política ambiental.

8.1 Existència d'una política ambiental i descripció dels impactes.

Sempre hem cregut que l'aposta per la qualitat i la responsabilitat mediambiental és una aposta de futur i requisit indispensable en una organització moderna. Per això, al 1999 certifiquem els serveis laborals amb el sistema d'assegurament de la qualitat ISO 9001, al 2003 ampliem la certificació a tots els serveis socials i al 2007 obtenim l'ISO Mediambiental 14001.

[PA-01 Identificació aspectes Ambientals.pdf](#)

[AvaluaciImpactesAmbientals_Emergència.pdf](#)

[AvaluaciImpactesAmbientals_Normal.pdf](#)

[M1-01_VectorsAmbientals.pdf](#)

[M1_02PROGRAMA AMBIENTAL.pdf](#)

9. Gestió de l'aigua.

9.2 Mesures d'estalvi d'aigua aplicades.

El consum d'aigua no és un aspecte ambiental significatiu en l'activitat de la Fundació MAP ja que no és utilitzada en el procés productiu. El consum prové dels sanitaris i les tasques de neteja de les instal·lacions. Aquesta aigua prové de la xarxa pública i les aigües residuals que es generen són d'origen domèstic i es destinen a la xarxa pública de sanejament. No obstant això, es disposa de mesures per a l'estalvi d'aigua en les aixetes que hi ha instal·lades a les piques dels lavabos. Mesures adoptades: a) Aixetes amb polsador; b) WC amb cisternes de doble descàrrega.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment ambiental (dins 1.24)
Referència / Resposta
10. Residus.

10.2 Separació en origen dels residus i gestió d'aquests amb gestors autoritzats.

Degut a les tasques que realitza la Fundació MAP, els principals residus generats són assimilables a residus domèstics: paper i cartró; matèria orgànica; plàstic; rebuig; fluorescents; piles; vidre. Degut a les activitats que es desenvolupen en algunes de les seccions del Centre Especial de Treball també es generen altres residus: poda a la secció de jardineria; tòners a les oficines i seu de reciclatge i recuperació de tòners; envasos buits que han contingut substàncies perilloses (secció de manipulats i jardineria); ferralla (secció de manipulats i jardineria); fusta i vidre (secció de marcs). Tots els residus es recullen en els diferents ecopunts que hi ha repartits pel taller, oficines, nau de jardineria. Aquests són convenientment recollits i traslladats a la deixalleria de Ripoll per tal de que siguin gestionats correctament; amb l'excepció de la ferralla que s'entrega a gestor autoritzat per valoritzar-la i dels pots d'envasos de fitosanitaris que també s'entreguen a gestor autoritzat. A llars i residència es realitza la separació domèstica de les deixalles i es dipositen en els contenidors municipals dispersos per la població.

10.3 Quantitat de residus generats per tipus i destins.

Les dades recollides a la següent taula fan referència només a les quantitats generades a les oficines de la seu central, al taller i a la nau de jardineria.

[M1-04 Control Residus 2010 Generals.pdf](#)

[M1-04 Control Residus 2010 especials.pdf](#)

10.4 Actuacions realitzades per reduir el volum de residus generats i valoritzar-los.

a) Impressió dels documents a dues cares.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)

Indicadors d'acompliment ambiental (dins 1.24)	Referència / Resposta
	b) Formació als treballadors/es per conscienciar-los en la reducció del consum de paper i en l'ús de paper reciclat. c) Establir les impressores predeterminades aquelles que creen documents informàtics, tipus pdf. d) Reutilització de material de classificació i arxiu. e) Utilització de productes d'higiene personal i neteja general concentrats per disminuir la quantitat d'envasos generats. f) Utilització de tòners reciclats. g) Creació d'un sistema informàtic que permet gestionar la informació telemàticament. Es dota a tot el personal de compte de correu electrònic accessible des de qualsevol PC, per tal de que la comunicació pugui ser via informàtica.
13. Gestió de l'energia. 13.1 Consum d'energia / unitats de producció.	A la Fundació es realitzen diferents activitats. Ens centrarem en aquest punt en les activitats més pròpiament productives, ja que es considera que són les que requereixen un major control i en les que aquest tipus d'indicador té major sentit, és a dir els indicadors fan referència a les diferents seccions del CET. Tòners: en aquest cas s'ha considerat com a indicador la quantitat de llum utilitzada per unitat de tòner reciclat. Així doncs el resultat per l'any 2010 és de: 8.865 kwany/2.709 unitats = 3,27 kW/u.p. Medi ambient: En aquest cas s'ha considerat que un indicador útil per conèixer l'eficiència del servei és la quantitat de gasoil consumit per cada vehicle durant la recollida de trastos, en el cas del camionet petit, i pel transport de voluminós a abocador en el cas del camió gran. La disminució d'aquest indicador al llarg dels

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment ambiental (dins 1.24)

13.1 Consum d'energia / unitats de producció.

Referència / Resposta

anys significarà una millora en l'eficiència, bé sigui perquè durant la recollida de trastos es fan menys viatges fet que vol dir que els que es fan són més ben aprofitats, o bé sigui perquè es millora el triatge i per tant la quantitat a voluminós a abocador disminueix i amb això el nombre de viatges. Així doncs per l'any 2010 els índex són:

Caminonet: 2.398,03L/360.743kg recollits = **0,0066L/kg;**

Camió gran: 14.975,16L/893.100kg de voluminós a abocador=**0,01676 L/kg.**

Jardineria: És difícil relacionar un indicador que sigui significatiu per aquest servei, ja que la demanda varia d'un any per l'altre així com els desplaçaments. S'ha decidit relacionar la facturació amb el consum de gasoil dels vehicles i de gasolina de les màquines ja que quan més baix sigui l'indicador vol dir que es disminueixen els desplaçaments i per tant es treballa més en el territori i per tant al disminuir temps en els desplaçaments se'n pot destinar més a treballar; per altre banda un menor consum de gasolina per màquina significa un millor manteniment i eficiència en el seu funcionament. Així doncs els resultat serà: 21.493,49L gasoil + benzina/837.209,01€ = **0,026L/€.**

Taller: Tot i que en el taller es realitzen més activitats que les merament productives, al ser l'horari laboral similar a la resta i al ser les màquines les que consumeixen més quantitat d'electricitat, com a indicador s'ha decidit relacionar el consum elèctric amb la facturació. No es pot relacionar amb unitats de producció ja que al ser un taller que treballa amb diferents cases realitzant productes molt diferents no es podia quantificar. Així doncs: 196.729KW/862.342,10€ = **0,228 KW/€.**

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)

Indicadors d'acompliment ambiental (dins 1.24)

Referència / Resposta

13.2. Actuacions realitzades per reduir el consum d'energia.

Sectorització en la seu central: oficines, menjadors, ocupacional i taller. D'aquesta manera es guanya en eficiència energètica ja que les necessitats no són iguals per cada zona degut a les diferents activitats que s'hi realitzen.

Termòstats amb limitadors de temperatura i tancats per tal de que no tothom hi pugui tenir accés i regular la temperatura a demanda.

Lluminàries fluorescents tubulars que ofereixen una bona relació entre consum i flux lluminós.

Aïllament de la teulada en la seu central
Instal·lació de plaques solars a Can Canarons que permeten escalfar l'aigua calenta a Can Canarons i a la Residència.

Canvi de calderes. S'ha substituït la caldera de gasoil per la de gas que garanteix major eficiència energètica.

14. Degradació del sòl.

14.2 Emmagatzematge correcte dels materials potencialment perillosos més enllà de la normativa.

Els diferents processos productius de l'empresa no suposen la utilització de materials excessivament perillosos. Els pocs que es generen són etiquetats, emmagatzemats a part en contenidor estanc i degudament senyalats. El període de residència a les instal·lacions és inferior a sis mesos.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment ambiental (dins 1.24)
Referència / Resposta
18. Integració en l'entorn.

18.1 Ubicació de l'empresa en un entorn adequat per desenvolupar la seva activitat.

La qualificació urbanística de la zona on estan implantats taller de manipulats, seu central i jardineria és la 14: "*Zona Industrial segons perímetres reguladors*" i en ella els usos són adequats a la normativa. La Deixalleria de Ripoll també s'ubica en zona adequada: 5.5. *Instal·lacions de tractament de residus sòlids*". L'altre edificació important, Residència-Can Canarons s'ubica dins el nucli urbà i en zona on els usos que s'hi desenvolupen també estan permesos; en concret està qualificada com a 6.2. *Nucli històric* i 4.4.b. *Equipaments comunitaris*.

Objectius o accions de millora.

Es proposa implementar, a llarg termini, la ISO 14001 a tots els centres i activitats que s'engloben dins la Fundació MAP. Un dels objectius ambientals a curt termini és de la millora en el triatge dels residus a la seu de Can Canarons i la millora en l'eficiència energètica de gran part de les activitats. És per això, que uns dels objectius és el de realitzar una auditoria energètica a totes les instal·lacions.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment social (dins 1.24)
Referència / Resposta
20. Grups d'Interès.

20.1 Definició d'un mapa dels grups d'interès de l'organització.

S'entén per grups d'interès aquelles persones, col·lectius o institucions que es veuen afectades per l'activitat de la Fundació MAP, i que poden incidir en el seu funcionament i desenvolupament.

En el document que s'adjunta es presenten els 18 grups d'interès que s'han seleccionat de manera consensuada entre els responsables de l'àrea social, laboral i gerència de la Fundació Privada MAP.

[2011 Grups d'interès.pdf](#)

21. Condicions sociolaborals de les persones treballadores

21.1 % de personal amb contracte fix / total de la plantilla.

Any 2010: 73%

Font: dades extretes del programa de gestió de l'empresa (LOGIC)

21.2 % de personal amb contracte temporal / total de la plantilla.

Any 2010: 27%

Font: dades extretes del programa de gestió de l'empresa (LOGIC)

21.4 Existència d'igualtat salarial home-dona per a una mateixa categoria professional.

Any 2010: 100%

Font: dades extretes del programa de gestió de l'empresa (LOGIC)

Ens basem en les taules de convenis col·lectius i no hi ha cap diferència de salari. Comprovable amb qualsevol contracte de qualsevol persona.

21.5 Índex de permanència del personal a l'empresa.

Any 2010: 2844 dies.

Suma total de dies d'antiguitat de la plantilla vs. Total plantilla.

21.6 Nombre de baixes voluntàries i/o acomiadaments / total de la plantilla.

Any 2010: 15,18%

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment social (dins 1.24)
Referència / Resposta

21.9 Nivell de satisfacció a la feina.

Seguint el procés de qualitat de l'empresa cada any es realitzen diferents enquestes d'opinió al personal directament afectat per les activitats desenvolupades: professionals, usuaris i famílies. Un resum d'aquestes enquestes és el que recull el document que segueix a continuació:

[PDF. Enquestes de satisfacció 2010](#)

21.11 Nombre d'accidents i malalties laborals. Índex d'incidència.

Any 2010: 14,29%
Número d'AT i MP vs. Total plantilla.

21.13 Acords per a beneficis socials.

Any 2010: 225,40€
Quantitat anual del complement per IT en cas d'AT del conveni de residències.

21.14 Existència d'una definició de trams salarials i de nivells professionals.

Conveni col·lectiu de tallers per a disminuïts psíquics de Catalunya (num. Conveni 7900805).
Conveni col·lectiu de residències i centres de dia per a l'atenció a persones amb discapacitat psíquica severa i profunda pels anys 2007-2009 (codi de conveni núm. 7901195).
Conveni col·lectiu de centres de desenvolupament infantil i atenció precoç, pels anys 2007-2009 (codi de conveni núm. 7902585).
Conveni col·lectiu de treball del sector de les indústries siderometal·lúrgiques de la província de Girona, pels anys 2010-2013 (codi de conveni núm. 1700305).

Els salaris es basen en les taules salarials que especifiquen els convenis col·lectius mencionats. Els treballadors disposen en el seu contracte del codi del conveni i poden consultar-lo via web (Gencat a l'apartat de convenis col·lectius) o bé demanant-lo al departament de recursos humans o al comitè d'empresa.



Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment social (dins 1.24)
Referència / Resposta
22. Participació de les persones treballadores.

22.1 Nombre de reunions de caràcter informatiu amb les persones.

La Fundació Privada MAP, té com a filosofia principal de funcionament la transparència i comunicació. Som conscients que per involucrar i motivar a tots els treballadors/res en el projecte és fonamental que aquests estiguin ben informats de totes les activitats que es porten a terme i de totes les novetats previstes en el si de l'organització. De la mateixa manera som també conscients que tots som part del mateix projecte i que per tant cada persona de la casa té dret a opinar envers el rumb que ha de prendre l'entitat en totes les seves àrees d'actuació. Per aquest motiu durant l'any es realitzen continues reunions amb el personal per difondre i rebre informació amb la finalitat que sigui el màxim de productiu, participatiu i enriquidor. El total de reunions realitzades a la casa l'any 2010 es recullen en el document adjunt; existeix acte de totes elles, informatitzades i en paper.

[PLA DE REUNIONS MAP 2010.pdf](#)

22.2 Nombre de persones treballadores que participen en processos de consulta i recollida d'idees.

Per la Fundació el primer sempre són les persones, treballem amb i per les persones, per aquest motiu un dels principals objectius és conèixer les necessitats i requeriments de cadascuna de les persones que treballen amb nosaltres; alhora que es vol transmetre total transparència en qualsevol de les accions que es desenvolupen. Per aquest motiu es realitzen un gran nombre de reunions anuals tal i com es pot consultar en el punt 22.1. perquè la major part del personal pugui participar en els processos de consulta i recollida d'idees.

El nombre de persones que han treballat en aquests processos al 2010 són 130 tècnics i 109 usuaris.

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Indicadors d'acompliment social (dins 1.24)
Referència / Resposta
23. Igualtat d'oportunitats.

23.1 % de contractacions amb discriminació positiva a col·lectius.

Any 2010: 43,48%

Número de nous contractes CET vs. Total nous Contractes

23.2 % de contractes parcials / total de contractacions.

Any 2010: 43,48%

Número de nous contractes CET vs. Total nous Contractes

23.3 % d'homes i dones dins la plantilla.

Any 2010:

55,36% de dones

44,64% d'homes

23.4 % de llocs de responsabilitat ocupats per dones / total de llocs.

Any 2010:

75%

24. Formació de les persones treballadores.

24.1 Inversió destinada a la formació laboral.

Any 2010:

0,79 % (inversió/massa salarial x 100)

24.2 % de personal format en el darrer any / total de la plantilla.

Any 2010:

47,32%

24.3 Existència d'un pla de formació i d'una metodologia d'avaluació.

Hi ha un Pla de Formació tri anual que es divideix en Plans Anuals de formació:

[PDF. Pla de Formació](#)

Indicadors del nivell C del Codi de Gestió Sostenible (CGS)
Referència / Resposta

24.4 Nombre d'hores de formació en horari laboral i fora de l'horari Laboral, per tipus de formació.

Any 2010: 924,75 h dins horari laboral
 Any 2010: 929,25 h fora d'horari laboral

24.6 Llocs coberts per promoció interna.

Any 2010: 3

Objectius o accions de millora.

- ✓ Investigar i estudiar noves tècniques que permeti treballar la discapacitat des de punts de vista diferents, tant a nivell terapèutic com a nivell de normalització social.
- ✓ Treballar projectes i actuacions per millorar la qualitat de vida de les persones en procés d'envelliment.